

# Der Trend geht zum Reisebüro

Warum immer mehr Urlauber auf Beratungsqualität und Service setzen und was Reisebüros ihren Kunden im Vergleich zum Internet bieten.

„Plötzlich saßen wir fest“, erinnert sich Eva Krallinger an jene Tage im Jahr 2011, als der Hurricane Sandy die gesamte amerikanische Ostküste lahmlegte. Alle Flüge aus New York wurden gestrichen. „Zum ersten Mal in meinem Leben war ich richtig froh, in einem Reisebüro gebucht zu haben“, erzählt die Salzburgerin heute. Denn während ihre Leidensgenossen stundenlang in den Hotlines der internationalen Fluglinien rotierten, genügte für Frau Krallinger ein Anruf. Von der Heimat aus organisierte ihre Kundenbetreuerin nicht nur Ersatzflüge, sie kümmerte sich auch um eine Unterkunft für die unfreiwillige Verlängerung, klärte mit der Reiseversicherung die Kostenübernahme und hielt die Salzburgerin über den Fortschritt ihrer Situation am Laufenden. Während viele andere Urlauber lange auf ihre Ersatzflüge warten mussten, war Frau Krallinger unter den ersten, die nach dem überstandenen Abenteuer im Flugzeug nach Hause saßen.

Diese Episode ist nur ein Beispiel für die vielfältigen Leistungen, die Österreichs Reisebüros tagtäglich für ihre Kunden



**„Individualität, Erlebnis und Sicherheit stehen im Vordergrund.**

**Nach wie vor liegt die Veranstalterreise als die komfortabelste Möglichkeit, einen sorglosen Urlaub zu verbringen, mehr denn je im Trend. Der Wunsch nach mehr Individualität, die Sehnsucht nach Erlebnis, Vergnügen und persönlicher Entwicklung führen einerseits zu neuen Anforderungen an die Pauschalreise, verstärken aber auch den Trend zu Bausteinreisen.“**

**Dr. Josef Peterleithner, Präsident des Österreichischen Reiseverbandes (ÖRV)**

erbringen. Kein Wunder, dass auch im Zeitalter der Schnäppchenjagd am Smartphone immer mehr Menschen die Services eines Reisebüros zu schätzen wissen. In den meisten Fällen haben diese glücklicherweise nichts mit Krisenmanagement zu tun, sondern mit der gemeinsamen Planung unvergesslicher Urlaubserlebnisse.

Ein echter Mythos ist übrigens, dass es echte Schnäppchen nur im Internet gibt. Im Gegenteil: Reisebüros bieten nicht nur eine objektive und unabhängige Beratung, sondern verfügen häufig über spezielle Kontingente und Pakete, auf die Online-Bucher keinen Zugriff haben. Und all das zusätzlich zur persönlichen Beratung, ganz ohne versteckte Kosten oder Probleme beim Stornieren.



**„Wir punkten durch Buchung von Sonderleistungen wie z.B. Theaterkarten, Führungen, Eintritte in Museen, etc... und bieten darüber hinaus**

**Unterstützung bei allen Problemen, die vor, während oder nach der Reise auftreten können: von der Aufklärung über mögliche Risiken am Urlaubsort bis hin zum Krisenmanagement.“**

**Petra Stranger, Inhaberin Reisebüro Stranger, Fachgruppenobfrau der Salzburger Reisebüros /Wirtschaftskammer Salzburg**

## 10 gute Gründe, Ihren nächsten Urlaub im Reisebüro zu buchen

1. Ihr Reisebüro informiert Sie unabhängig von einzelnen Anbietern über das für Sie passende Angebot.
2. Sie profitieren von persönlicher Beratung und Abwicklung der Buchung.
3. Die Urlaubsberater kennen alle Reisebestimmungen, Visa- und Gesundheitsvorschriften für Ihr Urlaubsziel.
4. Sie erhalten eine individuelle Zusammenstellung von Reisen weltweit – als Einzelkunde oder Gruppe.
5. Ihre Berater unterstützen Sie im Fall von Stornierungen und Umbuchungen.
6. Sie erhalten Zugang zu exklusiven Hotel- und Flugkontingenten.
7. Ihr Reisebüro hilft bei Problemen und Notfällen während der Reise.
8. Ihr Reisebüro verhilft Ihnen zum besten Angebot für Ihr Budget.
9. Für Ihren Berater sind Sie der Kunde. Und als solcher genießen Sie vollste Loyalität.
10. Ihr Reisebüro behält auch bei Gruppenreisen den Überblick und sorgt dafür, dass alle Personen zufrieden am Zielort ankommen.